

## Wi-Fi Hotel in 9 domande

### Cos'è Wi-Fi Hotel?

**Wi-Fi Hotel** è il marchio che identifica la soluzione leader in Italia nel settore delle **reti per l'accesso pubblico a Internet**

I sistemi **Wi-Fi Hotel** si compongono di **hardware**, **software** e **servizi** in grado di garantire a qualsiasi struttura aperta al pubblico la possibilità di offrire alla clientela **l'accesso a Internet** a banda larga, in tecnologia **wireless** o **via cavo**.

### Qual è la differenza tra una rete tradizionale e una rete per l'accesso pubblico a Internet?

**Le reti per l'accesso pubblico a Internet** sono sistemi studiati e **realizzati per mettere in grado utenti "nomadici"** (clienti di un hotel, di un residence, visitatori di un museo, passanti in un bar, ...) **di collegarsi a Internet** con un qualsiasi device abilitato, nella maniera più **pratica e veloce**

**La differenza tra una rete tradizionale e una per l'accesso pubblico è sostanziale**: una rete tradizionale è utile alla condivisione delle risorse dei computer che la compongono; per far parte di una rete tradizionale ogni computer deve essere opportunamente configurato, inoltre non è normalmente possibile monitorarne l'utilizzo o autorizzarlo solo temporaneamente.

**Le finalità e le caratteristiche di una rete per l'accesso pubblico a Internet sono completamente diverse**: i sistemi di accesso pubblico sono studiati affinché i computer che ne fanno parte **non possano "vedersi"** tra loro ma solo avere accesso a Internet, la connessione deve essere facile e **non richiedere alcuna configurazione** del device utilizzato e i gestori devono avere **possibilità di controllare chi accede al sistema, concedere agli utenti accessi temporanei** poter gestire il **billing degli accessi** e **mantenere i tracciati** delle connessioni a norma di Legge.

### Qual è la modalità di commercializzazione dei sistemi Wi-Fi Hotel?

In un **mercato in rapida evoluzione** come quello dei sistemi di accesso pubblico a Internet, i primi a proporre soluzioni dedicate sono stati i provider. Questi ultimi, avendo nella maggioranza dei casi come oggetto di business la vendita dei propri account ai clienti finali delle strutture, propongono generalmente sistemi concessi in comodato d'uso, tramite i quali offrire pacchetti di navigazione a pagamento, imponendo alle strutture l'utilizzo di un tariffario standard per la vendita degli account e riconoscendo a queste una percentuale sugli incassi.

**Wi-Fi Hotel**, consapevole delle limitazioni del modello di business praticato dai provider, osservando **mercati più evoluti** di quello italiano ha abbracciato sin dall'inizio una **filosofia completamente diversa: l'autonomia delle strutture**

Tutti i sistemi **Wi-Fi Hotel** vengono **venduti** – mediante soluzione unica o a rate – **onoleggiati** alle strutture che, una volta attivato il sistema, sono **libere di gestirlo** come preferiscono: **offrendo gratuitamente il servizio** alla clientela oppure **facendo pagare gli account**, decidendo autonomamente le tariffe e trattenendo la totalità degli incassi.

## Da cosa è composto un sistema Wi-Fi Hotel?

Ogni sistema Wi-Fi Hotel si compone di tre elementi principali

- **il gateway**: l'apparato che **trasforma** quella che altrimenti sarebbe una rete tradizionale in una rete per l'accesso pubblico a Internet, dotandola delle caratteristiche tipiche ("**isolamento**" dei client, **plug & play**, **controllo accessi**) di queste ultime. I gateway utilizzati da **Wi-Fi Hotel**, differenti tra loro sulla base del numero di utenti gestibili contemporaneamente, rappresentano **lo stato dell'arte in fatto di hardware per l'accesso pubblico a Internet**. Si tratta di *appliance* dedicati e non di server generici adattati all'uso specifico: apparati particolarmente affidabili in quanto non contenenti parti in movimento particolarmente suscettibili ai guasti;
- **il software di controllo la piattaforma progettata e realizzata** interamente da **Wi-Fi Hotel** per gestire tutti gli aspetti legati alla fornitura del servizio. Realizzata in **tecnologia Web** consente, tra le numerose feature, di **creare e stampare gli account** di accesso a Internet per gli utenti, configurandoli sulla base di parametri quali la **durata** della connessione, i **byte** scaricabili e la **banda** disponibile, di **gestire la tariffazione** del servizio (nel caso si scelga di vendere gli account) e di **mantenere i log** di connessione in ottemperanza alla normativa vigente in Italia. Il software, fisicamente **installato sui server Wi-Fi Hotel**, collocati presso moderni data-center di classe enterprise **non necessita né di installazione** presso la struttura che eroga il servizio **né di hardware** e sistemi di sicurezza e protezione dedicati alla protezione dei dati. Risulta quindi particolarmente facile da implementare, utilizzare e mantenere aggiornato. Essendo completamente prodotto da Wi-Fi Hotel può inoltre essere personalizzato al fine di soddisfare esigenze specifiche; è inoltre integrabile con i più diffusi software di gestione e automazione dedicati a luoghi aperti al pubblico.
- **la rete di diffusione**: il terzo elemento cardine delle infrastrutture **Wi-Fi Hotel** è la **rete locale** mediante la quale **il servizio viene diffuso** nelle aree della struttura scelte dalla proprietà: in tutte le stanze di un hotel, nelle sale di un centro meeting o nei posti barca di un porto turistico. Normalmente le reti sono composte da **apparati standard**. Le più utilizzate sono le **reti Wi-Fi basate su access-point** per la diffusione del segnale e quelle **Ethernet su cavo**. Non mancano però i casi in cui risulta opportuno e comodo impiegare nuovi protocolli di trasmissione quali **VDSL**, impiegando cavi telefonici o **PowerLan/HomePNA** per utilizzare le linee elettriche esistenti. Il sistema è completamente "agnostico" riguardo il sistema di diffusione utilizzato: **è pertanto possibile implementare reti miste** (cablate/wireless) per la diffusione del servizio.

## Come si installa?

Installare un'infrastruttura **Wi-Fi Hotel** è normalmente una **procedura semplice e minimamente invasiva**. Le fasi di un'installazione "tipo" possono essere riassunte nell'elenco che segue:

- **sopralluogo** presso la struttura o esame delle planimetrie o dei progetti esecutivi delle aree oggetto di intervento;

- **scelta del sistema** di diffusione più idoneo alle caratteristiche della struttura;
- **predisposizione dell'eventuale cablaggio** di supporto all'infrastruttura (eventualmente effettuata congiuntamente agli impiantisti di fiducia del cliente);
- **installazione della rete** di trasmissione e del gateway centrale;
- **attivazione del servizio** e formazione del personale della struttura addetto alla gestione.

### Come funziona un sistema?

Una volta attivato, **ogni sistema Wi-Fi Hotel è gestibile in totale autonomia** da parte della struttura che lo ospita.

All'arrivo di un cliente che faccia richiesta del servizio, **gli addetti della struttura** utilizzando la piattaforma software di gestione da un qualunque computer connesso a Internet **genereranno un account personale** (username e password) associandolo al nome del cliente e a un profilo di tempo/traffico/banda/costo definito a priori. **Lo stamperanno** utilizzando una qualsiasi stampante (termica o su carta comune, dedicata al servizio o utilizzata anche per altro) **lo consegneranno al cliente**.

Quest'ultimo, recandosi in un'area dalla quale utilizzare il sistema, non dovrà far altro che **connettere il suo computer** portatile (o qualsiasi altro dispositivo abilitato) alla rete della struttura – wireless o cablata che sia – **aprire il browser** Internet.

L'utente verrà automaticamente **ridiretto verso la pagina di login personalizzata** della struttura, sulla quale gli sarà richiesta l'immissione dei dati di accesso.

Immettendo i dati corretti l'utente avrà **pieno accesso a Internet**. Nel caso di dati errati o di tentativo di accesso non autorizzato il sistema non permetterà la navigazione, bloccando alla pagina di login ogni tentativo di uscita verso l'esterno.

### E' possibile implementare modalità diverse di distribuzione degli accessi?

Certamente! Esistono numerose possibilità di gestione dell'"accounting" oltre a quella di base descritta poc'anzi.

Ad esempio, presso strutture alberghiere dotate di cablaggio nelle camere è possibile attivare il c.d. "**room-billing**", grazie al quale permettere ai clienti di **acquisire/acquistare il proprio account di accesso direttamente dalla stanza**, addebitandone automaticamente l'eventuale costo sul conto della stanza, valorizzato sul software **Wi-Fi Hotel** o addirittura sul **PMS** della struttura, tramite l'interfacciamento del gestionale con i sistemi Wi-Fi Hotel.

Ancora, è possibile implementare sistemi **diventata automatizzata degli account** con pagamento mediante **carta di credito** e invio delle credenziali di accesso **via SMS**.

Wi-Fi Hotel è completamente personalizzabile in base alle necessità!

### E' possibile utilizzare la connessione già presente presso la location?

Nella maggioranza dei casi è **assolutamente possibile utilizzare una connessione preesistente**. L'unico requisito obbligatorio consiste nel poter avere accesso al router già eventualmente installato presso il cliente (di sua proprietà o del suo provider di accesso) o, alternativamente, nel poterlo sostituire con uno fornito da Wi-Fi Hotel.

E' inoltre altamente raccomandata la disponibilità di un IP pubblico statico.

### Quali sono i vantaggi di Wi-Fi Hotel rispetto ad altre soluzioni sul mercato?

Le peculiarità e i vantaggi che differenziano Wi-Fi Hotel rispetto alla maggior parte dei sistemi sul mercato sono numerosi e importanti! Eccone alcuni:

- è **autonomo** come già evidenziato, tutte le soluzioni Wi-Fi Hotel garantiscono alle strutture presso le quali vengono installate **totale autonomia** nella scelta delle modalità di erogazione servizio;
- è **semplice**: è **facile da installare, facile da gestire** e completamente **plug & play** per gli utenti. Anche l'architettura di funzionamento è **semplice** e **minimamente "critica"**: **non sono necessari server** presso le location e tutti i **dati generati dal sistema** (utili al fine del rispetto della normativa) **sono salvati all'esterno** di ciascuna struttura ed è **Wi-Fi Hotel a garantirne la conservazione e la disponibilità** in tempo reale ai clienti: 24 ore su 24!
- è **a norma** **rispetta appieno le prescrizioni del "Decreto Pisanu"** tutte le norme vigenti in fatto di accesso pubblico a Internet! E lo fa nella maniera più comoda: niente scontrini da emettere, carta da archiviare, fotocopie da fare!
- è **economico** : l'aver fatto dei sistemi di accesso pubblico a Internet il proprio mestiere da sempre è per Wi-Fi Hotel **garanzia di esperienza, qualità** e, soprattutto, **estrema convenienza!**
- è **scalabile**: le soluzioni Wi-Fi Hotel sono adatte a soddisfare **sia le esigenze di grandi strutture** quali gruppi di hotel, centri fieristici o congressuali, grandi luoghi aperti al pubblico, **sia quelle di piccole o piccolissime realtà** come bar, bed & breakfast o affittacamere.